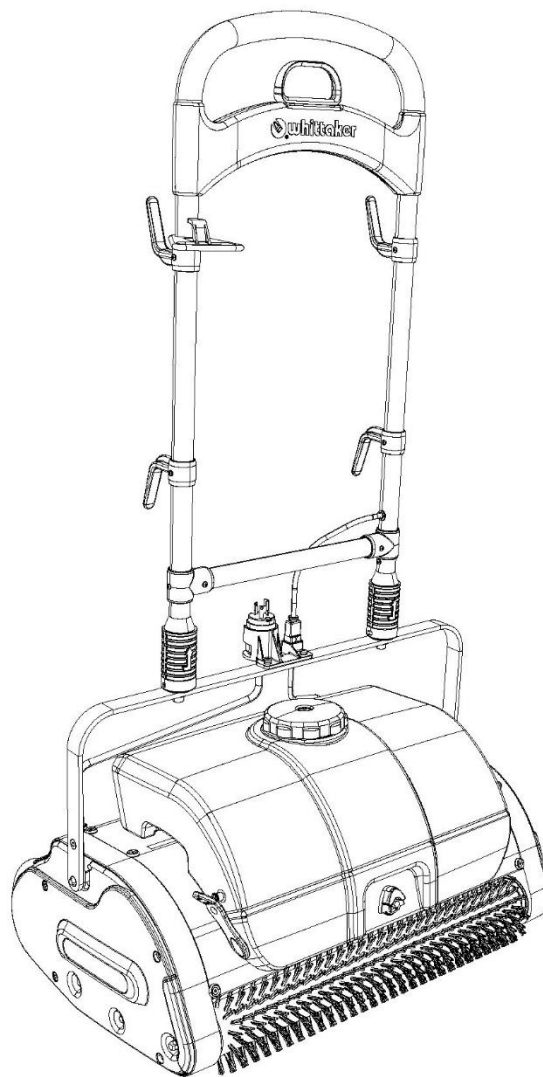




OPERATOR'S MANUAL

Smart Care ® TRIO

Carpet Cleaner & Pile Lifter



Please read Operator's Manual completely before using the machine and pay close attention to the safety advice.



TM

TABLE OF CONTENTS

Description	Page No
User information	2
Know your machine	3
Safety advice	4
General description	7
Operation	8
Cleaning instructions	10
Maintenance	11
Troubleshooting	12
Technical details	13
Limited warranty	14

USER INFORMATION

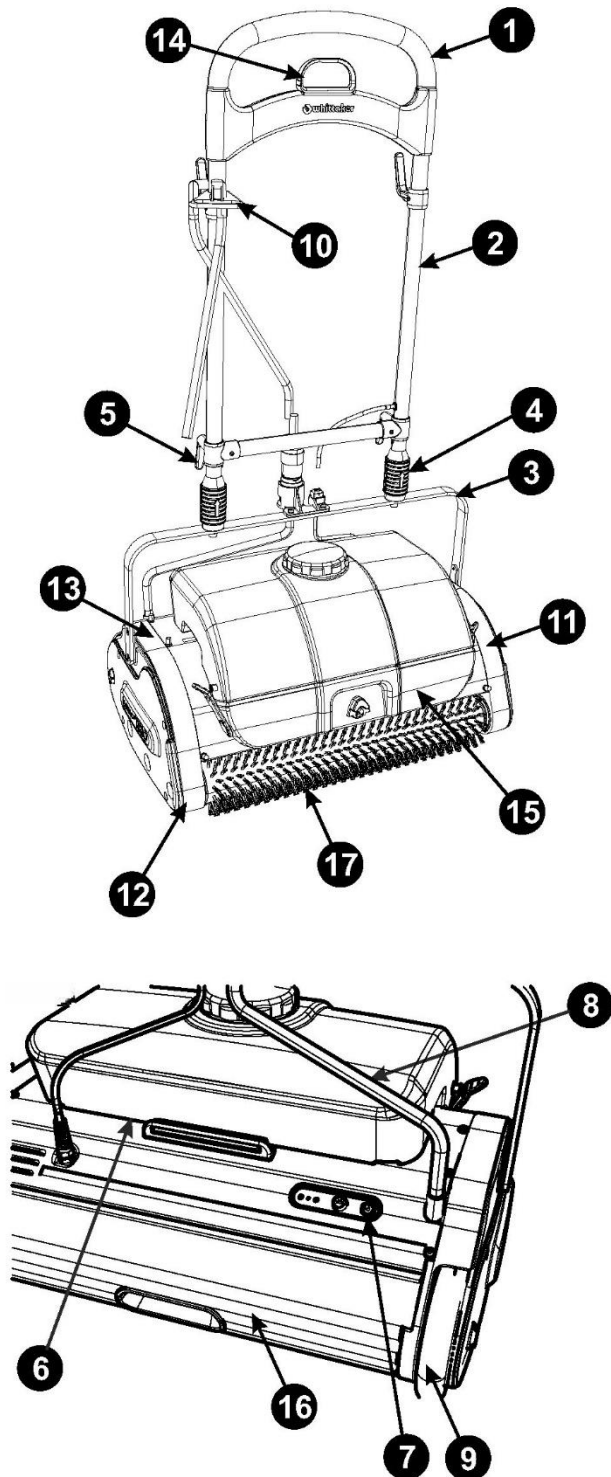
Please record identification numbers below. You should provide these numbers when ordering parts and accessories to insure accuracy.

Date of Purchase

Model No:

Serial No:

KNOW YOUR MACHINE



- 1 - Handle -Top Loop
- 2 - Handle Assembly
- 3 - Lower Handle
- 4 - Connector Handle Assembly
- 5 - Extension Cord Hook - Plastic (4)
- 6 - Nameplate (Under solution tank)
- 7 - Motor Protector Breaker
- 8 - Power cord-from base
- 9 - Transport wheels (2)
- 10 - Cable Retainer
- 11 - Gear Side Housing
- 12 - Idle Side Housing
- 13 - Machine Base
- 14 - Pull Handle
- 15 - Fresh Water Tank
- 16 - Collection Hopper
- 17 - Brush

All information, illustrations and specifications in this manual are based on the latest information at the time of publication. The right is reserved to make changes at any time without notice.

SAFETY ADVICE

CAUTION - Safety Advice

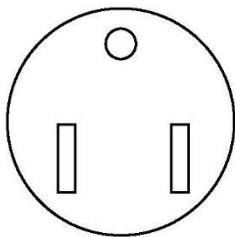


This machine has rotating brushes.

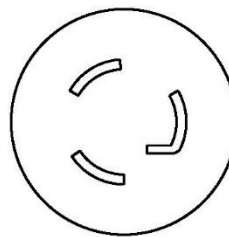
- Do not run over electrical, telephone or computer cables.
- Do not leave machine plugged in when unattended.
- Keep children away.
- Ensure handle is in upright position and lock is working correctly prior to connecting to power supply.
- Do not run machine over loose carpet fibers or edges of rugs or carpet matting.
- Always test clean an area when cleaning a different carpet or after changing to different brushes.

Electrical:

- Disconnect power cord at wall outlet before changing brushes, lifting machine off floor or servicing.
 - Keep away from water.
 - Inspect power cord prior to each use for abrasion or cuts. If cuts are found replace cord before use.
 - This machine shall be grounded while in use to protect the operator from electric shock. The machine is provided with a three-conductor cord and a three-contact grounding type attachment plug as in below sketch. The green (or green and yellow) conductor in the cord is the grounding wire.
- Never connect this wire to other than the grounding pin of the attachment plug.



Main plug: NEMA 5 -15 P



Interconnecting receptacle : NEMA L5 -15 R

For service please contact our service technicians at the address or number below.

***Continuous passes over the same area with any brush may damage the carpet fibers.
Use with caution***

**IT IS THE USER'S RESPONSIBILITY TO OPERATE THIS
APPLIANCE SAFELY AND CAREFULLY.**



R.E. Whittaker Co., Inc.
302 South Croton Avenue, New Castle, PA 16101
telephone: **888-720-2574** fax: **724-658-8731**
whittakersystem.com

SAFETY ADVICE

CAUTION - Safety Advice

General Guidelines

- In addition to the information contained in this manual, generally applicable legal provisions for Safety and Prevention of accidents must be adhered to.
- Please go through the manual and the instructions contained herein carefully, even if you possess prior experience in operating similar carpet cleaning equipment.
- Schedule some time for the careful and thorough perusal of the manual contents.
- The responsibility of all persons in the working area fall upon the operator of the machine.
- No persons, children included, should be allowed within the zone of danger.
- The warning and instruction plates attached to the machine carry important advice on safe operation of the machine.
- Lost or illegible stickers must be replaced at the earliest.
- Prior to operation of the machine, the operator must ensure that the machine and its working implements are in proper and safe operating condition.
- Machines with identified and known defects must not be used.
- It is important that operators and all persons likely to use the machine familiarize themselves with all accessories and controls, as well as their functions, before commencing operation.
- Adherence to the above general instructions will help avoid the operator from having to read the manual while operating the machine.
- The machine is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge.

Safety During Machine Operation

- The machine is applicable for carpet restoration only.
- Carpet cleaning machines may be run by qualified personnel only.
- The machine may be used for cleaning such surfaces approved by the owner or this authorized representatives.
- The machine is only suitable for use on the types of surfaces specified in the owner's manual.
- Protect the machine from frost or extremely low temperatures.
- Do not clean burning or glowing debris.
- This machine must not be operated by persons (including children) with limited physical ability, sensoric/mental capabilities or lack of experience, unless such persons are supervised by the person in charge.
- Children should be prevented from playing with the machine.
- The operator must use the machine properly. The operator must consider the local conditions and must pay attention to third parties especially children when operating the machine.
- Never leave the machine unattended when the motor is running.
- The operator must leave the machine only after the motor has come to a complete standstill.
- Prior to starting work, the operator has to check the machine's safety devices are working properly.
- The operator must wear tight fitting clothes only. The operator should wear safety shoes only when operating or while carrying out maintenance work.
- Loose fitting clothes or shoes must not be worn by the operator or any maintenance personnel who are intended to work on/with the machine.
- Check the immediate surrounding prior to starting. Ensure sufficient visibility!
- The operator must always use safety gloves, shoes while operating/maintaining the machine.

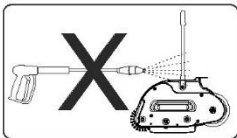
SAFETY ADVICE

Safety During Machine Operation

- On inclined/tilted surfaces, the tilt angle and the driving direction should not exceed the values given in this manual.
- Smoking or naked flames are strictly prohibited.
- Always allow the machine sufficient time to cool before carrying out any repair or maintenance work.
- Do not place hand or any object while the brushes are running.
- Suitable tools must be used for cleaning and maintenance work.
- Do not carry out any welding, drilling, sawing or grinding work on the frame sections. Damaged parts may only be changed at an authorized service center.
- It is not permitted to use aggressive and corrosive cleaning agents.
- Maintenance work may be carried out by authorised dealer only.
- Always use appropriate tool and equipments while working on the machine.
- The cable must not chafe against anything. In the case of defective insulation, do not use the on-board charger.
- Do not use harsh chemicals to clean the machine.



This machine is not suitable for evacuation of dusts, which are explosive or dangerous to health.



Do not clean the machine by means of vapour jet or high pressure cleaning equipment.

GENERAL DESCRIPTION

Your Smart Care TRIO machine[®] is designed to give you excellent performance and long life.

This machine is ideal to clean carpeted floors in facilities like offices, schools, hospitals, airports, hotels, casinos, and similar commercial applications. Reading this manual will help you get the most from its many features.

CAUTION: This machine is for indoor use only.

CAUTION: This machine shall be stored indoors only.

NOTE: This machine has been designed exclusively for carpet restoration and not for hard surfaces.

ASSEMBLY:

In the box you will find: machine base (shipped with brushes installed), and the handle assembly.

A. Remove the machine base from the packing and place it squarely on the floor. To do this, raise the bottom handle upright until it locks.

B. Remove the handle assembly from the packing and place it on a scratch - free surface.

C. Insert the top handle assembly into the bottom handle assembly and affix the four screws through the washers.

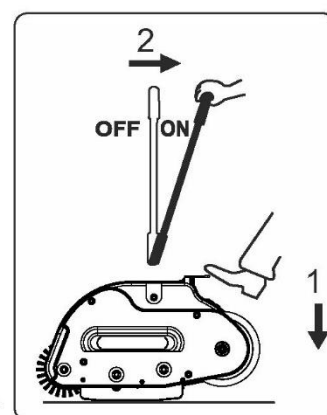
D. Place assembled handle on handle cone assembly indicated by the arrow in fig. Plastic cord holders should face towards rear of machine, the same as large cord hook.

Be sure the connector assembly is locked in completely or the connectors may break and possibly cause damage to the locking mechanism.

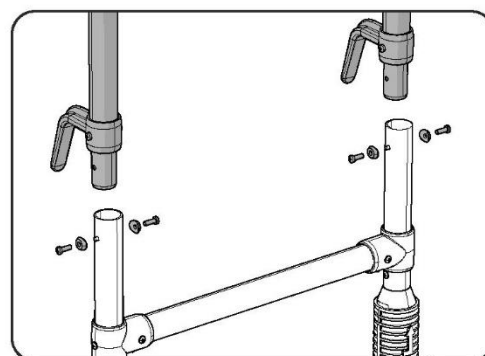
To attach the handle, grasp the ribbed plastic connector (1) at the base of the handle, align with the two cones on the lower handle bar, press down and turn clockwise until it clicks into place. To remove handle, turn counter-clockwise and lift up.



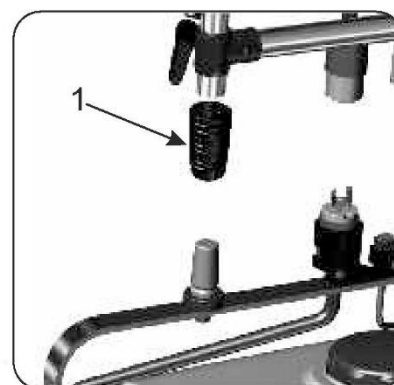
A^



B⇒



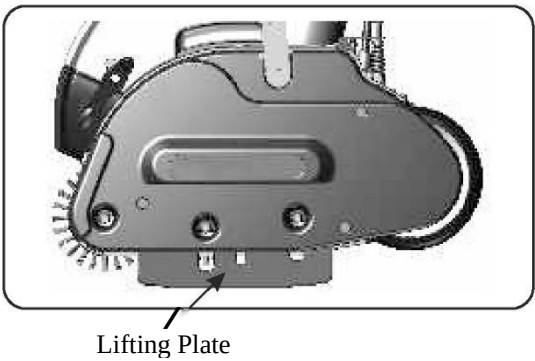
C^



D^

OPERATION

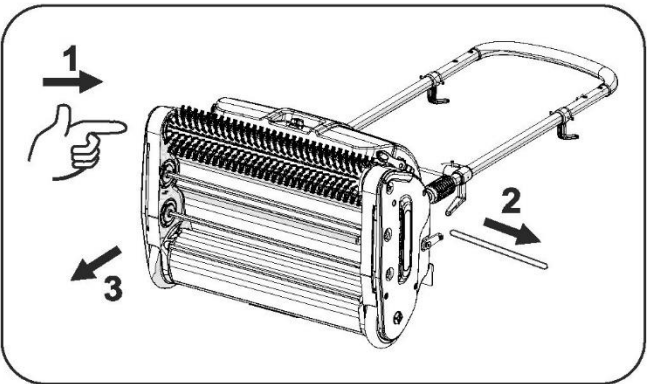
- A. Move the assembled machine to the work location.
- B. Fill solution tank with desired CRYSTAL cleaning[®] solution.
- C. Connect power cord to grounded outlet.
- D. Press the pedal while lowering the handle backwards.
- E. Slowly lower handle. This reduces the initial startup friction.
- F. To turn off the machine, return the handle to its upright and locked position.



BRUSH REMOVAL:

- A. Unplug power cord.
- B. Tilt machine back on its wheels until handle rests on the floor.
- C. With a finger, push axles outwards and pull out. No tools are required if machine is kept clean.

Note: Brushes should be removed and rotated end-to-end regularly (every 2-3 hours).



BRUSH SELECTION:

Caution:

After a pass or two, the carpet fibers have been fully agitated and the pile lifted. If additional cleaning of an area is required, allow fibers to dry, vacuum then repeat process. **Continuous passes over the same area with any brush may damage the carpet fibers. Use with caution.**

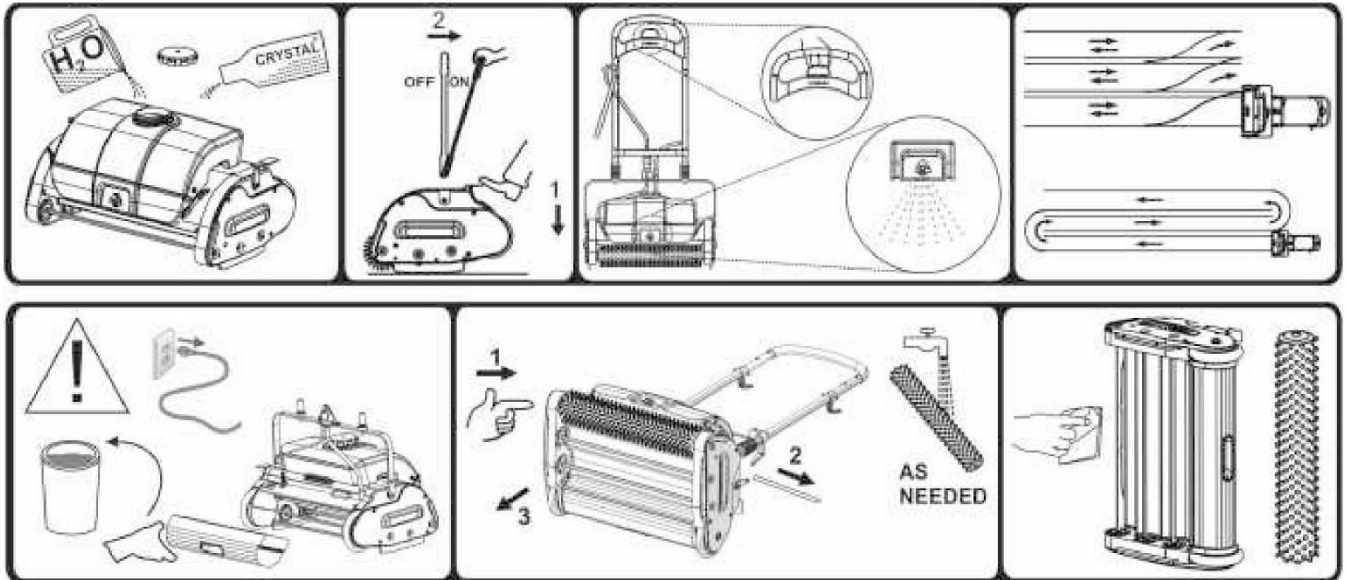
Even the softest brush can cause damage if operated repeatedly in one area. The best advice is to be safe. In heavily matted/soiled areas, operate machine with overlapping passes, then operate at right-angle if possible. Do not use any more than two passes in each direction in a single cleaning operation. Repeated operations over a few days or weeks are sometimes necessary in situations where abuse and neglect (under cleaning or improper chemistry) have occurred. It is not acceptable in any situation to expect more of the machine and process than is seen in two passes in each direction.

COLOR	DESIGNATION	GENERALLY RECOMMENDED FOR	CAN BE USED FOR	CAUTIONARY STATEMENT
WHITE	SOFT	RESIDENTIAL, SOFT CUT PILE, BERBERS, WOOL, ORIENTAL, PERSIAN CARPETS	LIGHT TO MODERATE SOIL	USE WITH CAUTION
GRAY	MEDIUM	COMMERCIAL-LEVEL LOOP, OR LOW CUT PILE	LIGHT TO MODERATE SOIL	USE WITH CAUTION
BLACK	FIRM	COMMERCIAL LOOP	MODERATE TO HEAVY SOIL MATTED/CRUSHED	USE WITH CAUTION

OPERATION

LABELS ON THE MACHINE:

Operation Decal



CLEANING INSTRUCTIONS

Cleaning Instructions:

WARNING: This machine is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge.

CAUTION: Children should not play with the machine.

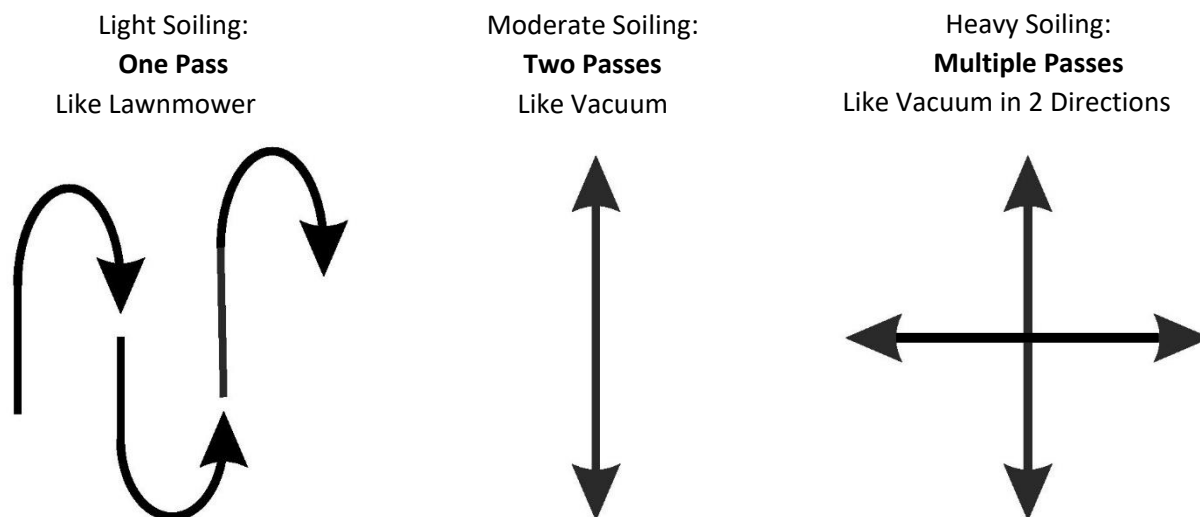
WARNING: Operators should be adequately instructed/trained on the use of these machines.

-Mix Crystal Dry Extra solution according to instructions on the bottle.

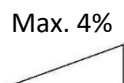
-Run Smart Care TRIO machine back and forth as you would a vacuum, or in straight rows as you would a lawn mover. For heavily soiled areas, run machine in 2 different directions (North/South then East/West).

Continuous passes over the same area with any brush may damage the carpet fibers. Use with caution.

- A small amount of foam appears on most fiber types for 3-5 seconds before disappearing.
- For a uniform groomed look slightly overlap each backward pass.



WARNING: Do not use for cleaning purposes on surfaces having a gradient exceeding 4%.



Note: After carpet is dry, in as little as 30 minutes, it may be vacuumed. However there is no need to vacuum immediately. The carpet is left bright and clean looking, with no visible "crystals". Dirt becomes encapsulated in the dry crystals and is ready to be vacuumed at the next scheduled vacuuming. No residue is left to build up and clog carpets as with most dry compounds.

Please remember all cleaning systems will be maximized with pre-vacuuming to remove larger dry particles of soil. For optimum results we suggest vacuuming thoroughly prior to cleaning.

MAINTENANCE

WARNING: Ensure that before performing any maintenance work the mains are switched off and the power cord is unplugged from the wall socket.

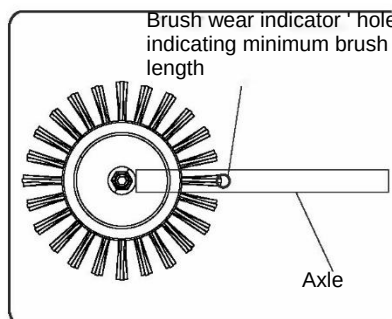
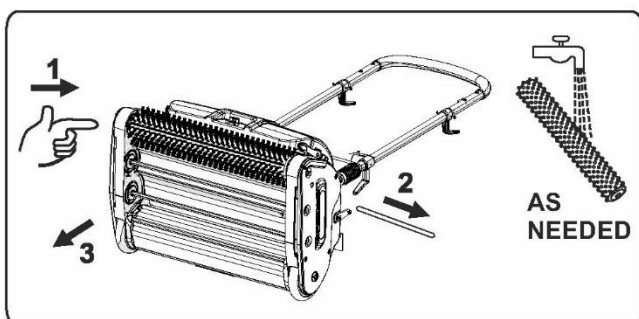
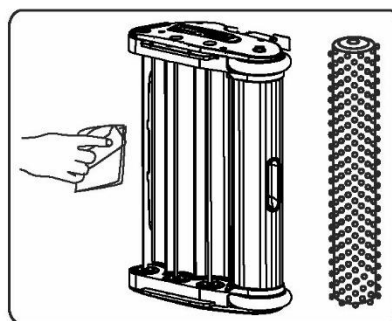
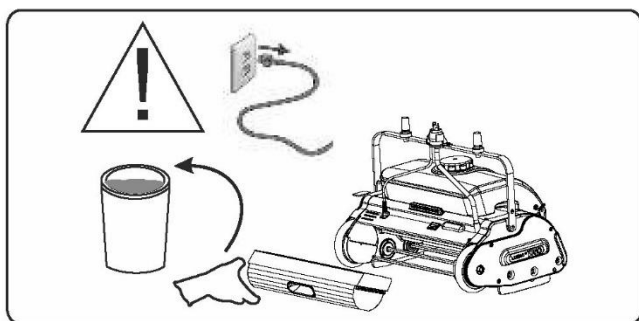
During Operation:

- Rotate brushes every 2-3 hours of operation. This prolongs brush life and protects against gear damage.
- Do not lubricate axles. Keep clean and dry.
- Never rest machine with brushes directly on the floor.

CAUTION: Care should be taken while changing the brushes, fingers might get caught between the shaft and the housing.

After Each Use:

- Unplug power cord at wall outlet.
- Remove, empty and rinse solution tank.
- Remove, empty and rinse collection hopper.
- Tilt machine backwards resting on its handle.
- Reach under with a finger and push axles sideways and out. No tools are required if machine is kept clean and brushes are rotated regularly.
- Remove brushes. Inspect for wear. Use the Brush Wear Indicator hole in one end of each axle to measure bristle length.
- Wipe underside of machine with damp cloth.
- Rotate the front brush end-to-end before replacing and do the same with the other 2 brushes.



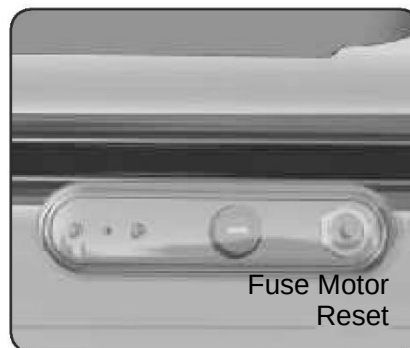
TROUBLESHOOTING

Problem

Solution

Machine does not start and makes no noise.

- Wait 30 seconds if machine is warm. Push motor protector reset button. Use a small object to be sure to press it in far enough.
- Check electrical cords and connections for breaks.



Machine does not start and makes grunting noise.

Tilt machine toward the foot pedal side and allow brushes to rotate at full speed before lowering slowly onto the carpet.

Only one brush turns.

One or more gears have stripped and need to be replaced before use.

Machine bounces roughly when in use.

- Inspect brushes for directional set from scrubbing in one direction too long.
- Inspect axles and brush end caps for wear which will cause a vibration.

HINT: To prevent directional set, rotate the front brush end to end, and do the same with the other two brushes. Do this at day's end or after 2-4 hours of continuous use.

Pump does not work.

- Blown fuse or loose contact.

To change fuse:

- Unplug power cord from wall outlet.
- Remove the transparent protection cover.
- Remove the fuse holder cover with a screw driver.
- Remove the blown fuse.
- Insert a new fuse of the same rating.
- Put the cover back and check for function.

Parts list and drawings are available online at www.whittakersystem.com
or call 888-720-2574

TECHNICAL DETAILS

DESCRIPTION	UNIT	20 inch	15 inch
CLEANING CAPACITY(THEORETICAL) MIN	sq ft/hr (m ² /hr)	5597 (520)	4305 (400)
CLEANING WIDTH	in (mm)	20.35 (517)	15.5 (390)
VOLTAGE (SINGLE PHASE)	V	110 ± 6%	110 ± 6%
FREQUENCY	Hz	60 ± 3%	60 ± 3%
POWER CONSUMPTION (MAX)	watts	1400	1100
CURRENT IN AMPS(MAX) WITH BRUSHES	A	14	11
CIRCUIT BREAKER RATING (MOTOR)	A	16	14
FUSE RATING (PUMP)	A	0.5	0.5
POWER CORD		3X14 AWG SJTOW	
NOISE LEVEL (MAX)	dB (A)	69	69
BRUSH SPEED - OUTER/CENTER	rpm	480/665	480/665
FRESH WATER TANK CAPACITY	gal (liters)	2.5 (9.5)	2.5 (9.5)
OVER ALL DIMENSIONS:			
HEIGHT WITH HANDLE	in (mm)	47.25 (1200)	47.25 (1200)
HEIGHT WITHOUT HANDLE	in (mm)	13.78 (480)	13.78 (480)
WIDTH	in (mm)	25.59 (650)	20.67 (525)
LENGTH	in (mm)	17.72 (450)	17.72 (450)
DRY WEIGHT	lbs (kg)	61.72 (28)	55.11 (25)

DESCRIPTION	UNIT	12 inch	25 inch
CLEANING CAPACITY (THEORETICAL) MIN	sqft/hr (m2/hr)	3444 (320)	6997 (650)
CLEANING WIDTH	in (mm)	12.40 (315)	25.35 (644)
VOLTAGE (SINGLE PHASE)	V	110 ± 6%	110 ± 6%
FREQUENCY	Hz	60 ± 3%	60 ± 3%
POWER CONSUMPTION (MAX)	watts	1000	1500
CURRENT IN AMPS (MAX) WITH BRUSHES	A	10	15
CIRCUIT BREAKER RATING (MOTOR)	A	12	16
FUSE RATING (PUMP)	A	NA	0.5
POWER CORD		3 X 14 AWG SJTOW	
NOISE LEVEL (MAX)	dB (A)	69	69
BRUSH SPEED - OUTER/CENTER	rpm	480/665	400/545
FRESH WATER TANK CAPACITY	gal (liters)	NA	4 (15)
OVER ALL DIMENSIONS:			
HEIGHT WITH HANDLE	in (mm)	47.25 (1200)	47.25 (1200)
HEIGHT WITHOUT HANDLE	in (mm)	18.90 (480)	18.90 (480)
WIDTH	in (mm)	17.72 (450)	30.52 (775)
LENGTH	in (mm)	17.72 (450)	17.72 (450)
DRY WEIGHT	lbs (kg)	53.60 (20)	80.40 (30)

LIMITED WARRANTY

What does this warranty cover? Any manufacturing defects in original material, including original parts and workmanship, under normal use and conditions.

For how long? For a period of one year from the date of original purchase in the U.S.

What will be done? We will provide machine repair service at no charge for labor and parts or replace it at our discretion. Parts will be prorated according to wear.

How do you make a warranty claim? If it becomes necessary to repair your unit, you need to package the unit in a well padded heavy cardboard box. You must call us for an RMA # and enclose a paper with the following details :-

- Name
- Company
- Address
- Phone
- Fax
- Description of the claim
- Copy of invoice
- Send to: R. E. Whittaker Co.
302 S. Croton Ave.
New Castle, PA 16101 USA

Freight must be prepaid to our facility. Insurance is recommended.

What does your warranty not cover? This warranty does not cover the following:

- Damage from negligence, misuse, abuse, accident, or failure to follow operating instructions.
- Changes or repairs by anyone other than R.E. Whittaker Co.
- Unit on which the serial number has been defaced, modified or removed.
- Ordinary adjustments, which you can perform as outlined in the operator's manual.
- Gear stripping.

What other limitations apply to this warranty? THIS WARRANTY IS NON-TRANSFERABLE AND APPLIES ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER AND DOES NOT EXTEND TO SUBSEQUENT OWNERS OF THE PRODUCT. THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN THE UNITED STATES OF AMERICA. ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY, ARE LIMITED IN DURATION TO A PERIOD OF THE EXPRESSED WARRANTY AS PROVIDED APPROVED ABOVE BEGINNING WITH THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE AT RETAIL AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, SHALL APPLY TO THE PRODUCT THEREAFTER. WE MAKE NO WARRANTY AS TO THE FITNESS OF THE PRODUCT FOR ANY PARTICULAR PURPOSE OR USE.

THE EXTENT OF OUR LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED ABOVE AND IN NO EVENT WILL OUR LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY THE PURCHASER OF THE PRODUCT. UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL WE BE LIABLE FOR ANY LOSS DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT.

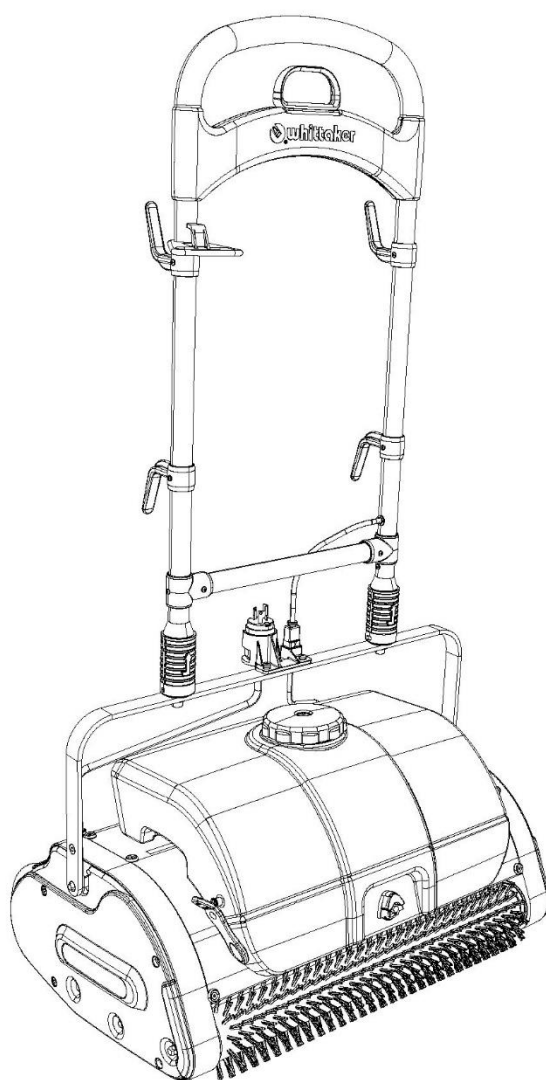
How does state law apply to your warranty? THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIAL LEGAL RIGHTS, BUT YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGE, SO THESE RESTRICTIONS MAY NOT APPLY TO YOU.



MANUAL DEL OPERADOR

Smart Care ® TRIO

Limpiador de alfombras y recogedor de
pelos



Lea todo el Manual del Operador antes de utilizar la máquina y
preste especial atención a los consejos de seguridad.



Descripción	N° de página
Información del usuario	2
Conozca su máquina	3
Consejos de seguridad	4
Descripción general	7
Operación	8
Instrucciones de limpieza	10
Mantenimiento	11
Resolución de problemas	12
Datos técnicos	13
Garantía limitada	14

INFORMACIÓN DEL USUARIO

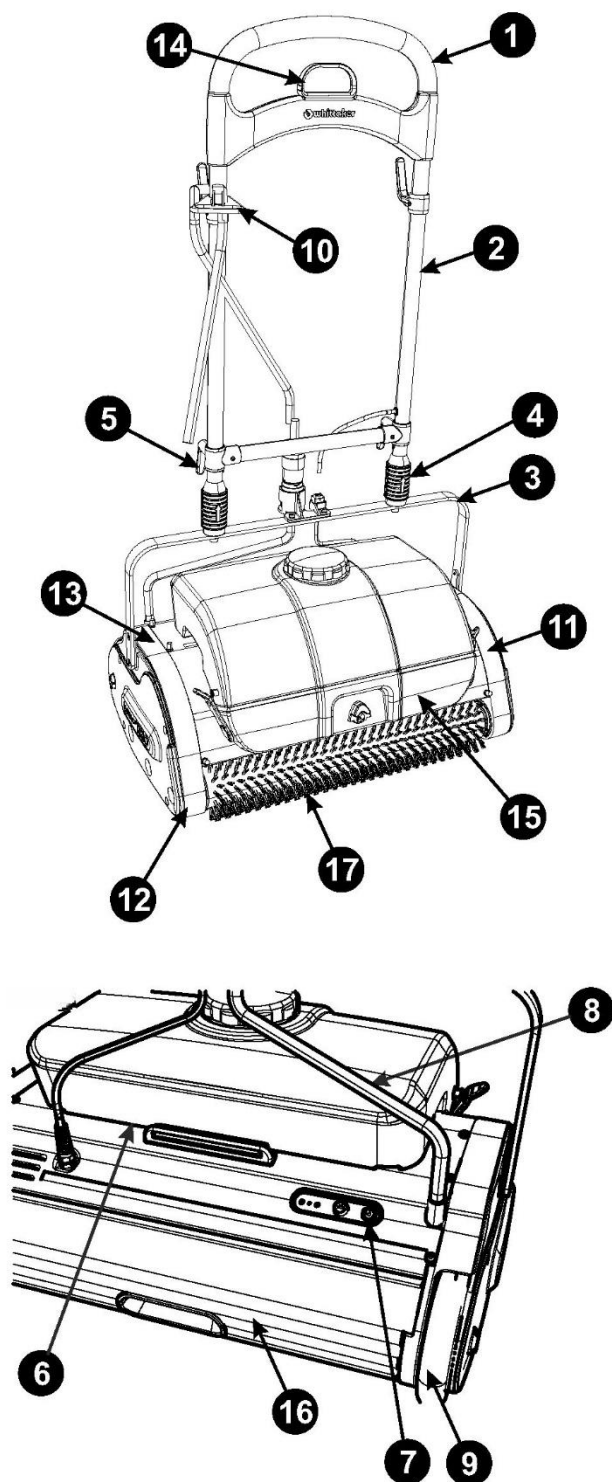
Por favor, registre los datos de identificación que se muestran a continuación. Deberá informar esos datos al solicitar partes y accesorios para asegurar la precisión del pedido.

Fecha de compra

N° de modelo:

N° de serie:

CONOZCA SU MÁQUINA



- 18 – Asa – Arco superior
- 19 – Conjunto del asa
- 20 – Asa inferior
- 21 – Conector del conjunto del asa
- 22 – Gancho de cable extensor - plástico (4)
- 23 – Placa de datos (bajo el depósito de solución)
- 24 – Disyuntor de protección del motor
- 25 – Cable de alimentación desde la base
- 26 – Ruedas de transporte (2)
- 27 – Retén de cable
- 28 – Carcasa – Lado motriz
- 29 – Carcasa - Lado impulsado
- 30 – Base de la máquina
- 31 – Asa para transporte
- 32 – Depósito de agua
- 33 – Tolva colectora
- 34 - Cepillo

Toda la información, las ilustraciones y especificaciones contenidas en este manual se basan en la última información disponible al momento de la publicación. Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones en cualquier momento sin aviso previo.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

PRECAUCIÓN – Aviso de seguridad



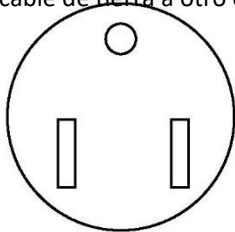
Esta máquina posee cepillos rotativos.

- No la pase por encima de cables eléctricos, telefónicos o de computadora.
- No deje la máquina enchufada y sin supervisión.
- Mantenga a los niños alejados.
- Asegúrese de que el asa esté en posición vertical y que el bloqueo funcione correctamente antes de conectar a la alimentación eléctrica.
- No pase la máquina por encima de fibras sueltas de alfombra o por bordes de esterillas o felpudos.
- Compruebe siempre la limpieza en una zona pequeña cuando limpie una alfombra diferente o luego de cambiar los cepillos.

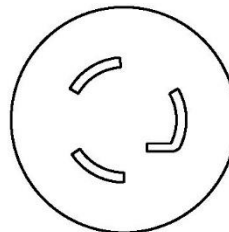
Electricidad:

- Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared antes de cambiar los cepillos, levantar la máquina del suelo o realizar tareas de mantenimiento.
- Manténgala alejada del agua.
- Inspeccione que no haya cortes ni abrasiones en el cable de alimentación antes de usarlo. Si hay cortes, reemplácelo antes de su uso.
- Esta máquina deberá estar conectada a tierra mientras se la utilice para proteger al operador contra choques eléctricos. La máquina posee un cable de tres hilos y un enchufe de tres contactos con tierra como se muestra en la siguiente imagen. El conductor verde (o verde y amarillo) del cable es el cable de tierra.

Jamás conecte el cable de tierra a otro enchufe que no sea el de tierra.



Enchufe principal: NEMA 5 -15 P



Hembra de interconexión : NEMA L5 -15 R

Para servicio técnico póngase en contacto con nuestros técnicos de servicio en la dirección o número telefónico que se brinda a continuación.

Las continuas pasadas sobre una misma área con cualquiera de los cepillos pueden dañar las fibras de la alfombra.

Úselo con cuidado

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EL USO DE ESTE APARATO DE FORMA SEGURA Y CUIDADOSA.



R.E. Whittaker Co., Inc.
302 South Croton Avenue, New Castle, PA 16101
Teléfono: **888-720-2574** fax: **724-658-8731**
whittakersystem.com

CONSEJOS DE SEGURIDAD

PRECAUCIÓN – Aviso de seguridad

Pautas generales

- Además de la información contenida en este manual, se deben respetar las disposiciones legales de aplicación general para la seguridad y prevención de accidentes.
- Por favor, lea el manual y las instrucciones contenidas cuidadosamente, incluso si usted posee experiencia previa en la operación de equipos similares para limpieza de alfombras.
- Reserve cierto tiempo para la lectura cuidadosa y completa de los contenidos del manual.
- La responsabilidad por todas las personas en el área de trabajo recae sobre el operador de la máquina.
- No se debe permitir ninguna persona dentro de la zona de peligro, incluyendo niños.
- Las placas de advertencia e instrucciones fijadas en la máquina contienen consejos importantes para la segura operación de la misma.
- Las etiquetas faltantes o ilegibles deben reemplazarse lo antes posible.
- Antes de poner en funcionamiento la máquina, el operador debe asegurarse de que la máquina y sus implementos de trabajo estén en condiciones adecuadas y seguras para su operación.
- Las máquinas que posean defectos conocidos e identificados no deben utilizarse.
- Es importante que los operadores y todas las personas que puedan utilizar la máquina se familiaricen con todos los accesorios y controles, así como con sus funciones, antes de comenzar las operaciones.
- El cumplimiento de las instrucciones generales anteriores ayudará a evitar que el operador deba leer el manual mientras opera la máquina.
- La máquina no fue diseñada para ser utilizada por personas (incluidos niños) que posean capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o que no posean la suficiente experiencia o conocimiento.

Seguridad durante la operación de la máquina

- La máquina solo es apta para la restauración de alfombras.
- Las máquinas de limpieza de alfombras solo pueden ser operadas por personal calificado.
- La máquina debe usarse en la limpieza de las superficies aprobadas por el propietario o sus representantes autorizados.
- La máquina es apta para uso únicamente en los tipos de superficies especificados en el manual del propietario.
- Proteja la máquina contra la escarcha y las temperaturas extremadamente bajas.
- No limpie desechos en combustión ni brasas.
- Esta máquina no debe ser operada por personas (incluyendo a niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas, o sin experiencia suficiente, a menos que dichas personas sean supervisadas por la persona a cargo.
- Se debe evitar que los niños jueguen con la máquina.
- El operador debe utilizar correctamente la máquina. El operador debe considerar las condiciones locales y prestar atención a terceros, especialmente a los niños, cuando se está operando la máquina.
- Jamás deje la máquina sin supervisar y con el motor funcionando.
- El operador debe dejar la máquina únicamente cuando el motor se haya detenido por completo.
- Antes de comenzar a trabajar, el operador debe verificar que los dispositivos de seguridad de la máquina funcionen correctamente.
- El operador debe llevar únicamente ropas ajustadas al cuerpo. El operador debe usar únicamente calzado de seguridad mientras realiza tareas de mantenimiento u opera la máquina.
- El operador y el personal de mantenimiento que pretenda trabajar con la máquina no debe llevar prendas sueltas ni calzado que no sea de seguridad.
- Compruebe el entorno inmediato antes de comenzar. ¡Asegúrese de que haya suficiente visibilidad!
- El operador debe utilizar siempre guantes y calzado de seguridad mientras esté operando o realizando tareas de mantenimiento sobre la máquina.

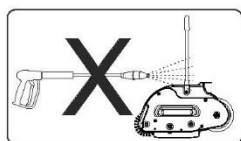
CONSEJOS DE SEGURIDAD

Seguridad durante el funcionamiento de la máquina

- En superficies con pendiente o inclinadas, el ángulo de inclinación y la dirección de avance no deben superar los valores brindados en este manual.
- Está estrictamente prohibido fumar o la presencia de llamas desnudas.
- Permita siempre que la máquina tenga tiempo para enfriarse antes de realizar cualquier tarea de reparación o mantenimiento.
- No coloque la mano ni ningún objeto mientras los cepillos estén funcionando.
- Se deben utilizar herramientas adecuadas para las tareas de limpieza y mantenimiento.
- No realice ninguna soldadura, taladrado, serruchado o amolado sobre las secciones del bastidor. Las piezas dañadas solo pueden ser reemplazadas en un centro autorizado de servicios.
- No se permite el uso de agentes limpiadores agresivos o corrosivos.
- Únicamente los distribuidores autorizados pueden realizar tareas de mantenimiento.
- Utilice siempre equipos y herramientas apropiadas al trabajar con la máquina.
- El cable no debe rozar contra ningún objeto. En caso de defectos en el aislamiento, no utilice el cargador incorporado.
- No utilice químicos abrasivos para limpiar la máquina.



Esta máquina no es apta para la evacuación de polvos explosivos o peligrosos para la salud.



No limpie la máquina con equipos de limpieza por chorros de vapor o de alta presión.

DESCRIPCIÓN GENERAL

Su máquina Smart Care [®]TRIO[®] fue diseñada para brindarle un excelente rendimiento y para una larga vida útil.

Esta máquina es ideal para limpiar pisos alfombrados en instalaciones tales como oficinas, escuelas, hospitales, aeropuertos, hoteles, casinos y aplicaciones comerciales similares.

La lectura de este manual le ayudará a aprovechar al máximo sus características.

PRECAUCIÓN: Esta máquina solo debe usarse en interiores.

PRECAUCIÓN: Esta máquina solo debe almacenarse en interiores.

NOTA: Esta máquina fue diseñada exclusivamente para restauración de alfombras y no debe utilizarse sobre superficies duras.



A^

MONTAJE

En la caja, usted encontrará: la base de la máquina (se envía con los cepillos ya instalados), y el conjunto del asa.

E. Retire la base de la máquina del empaque y colóquela horizontalmente sobre el piso. Para ello levante el asa inferior hasta que quede asegurada.

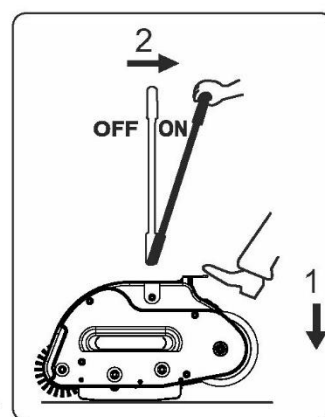
F. Retire el conjunto del asa del embalaje y colóquelo sobre una superficie libre de arañazos.

G. Coloque el conjunto superior del asa en el conjunto inferior del asa y asegure los cuatro tornillos con las arandelas.

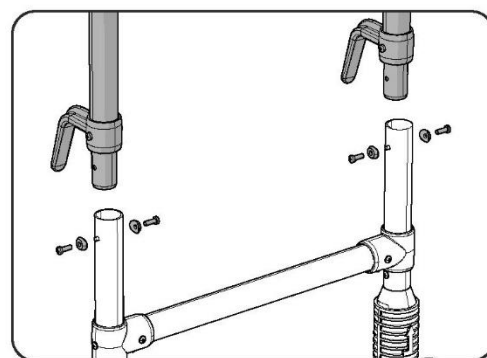
H. Coloque el asa ensamblada en el cono del asa que señala la flecha de la figura. Los portacables de plástico deben mirar hacia la parte trasera de la máquina, al igual que el gancho grande para el cable.

Asegúrese de que el conjunto del conector esté firmemente sujeto o los conectores podrían romperse y causar posibles daños al mecanismo de sujeción.

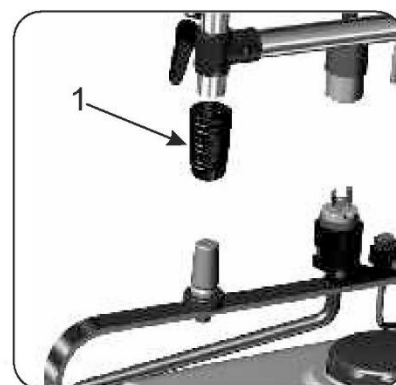
Para colocar el asa, sujete el conector de plástico acanalado (1) en la base del asa, alinee con los dos conos en la barra inferior del asa, presione hacia abajo y gire en sentido horario hasta que haga clic y quede firme. Para retirar el asa, gire en sentido antihorario y jale hacia arriba.



B →



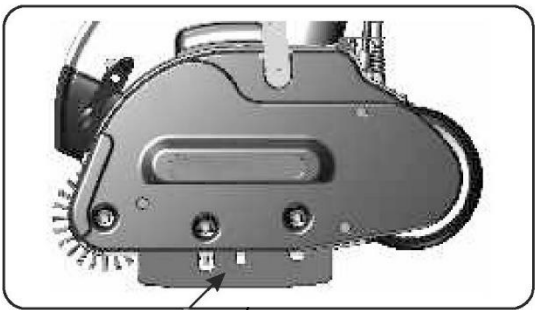
C^



D^

OPERACIÓN

- G. Mueva la máquina ensamblada hacia el área de trabajo.
- H. Llene el tanque de solución con la solución de limpieza [®]CRYSTAL que desee utilizar.
- I. Conecte el cable de alimentación a un enchufe con tierra.
- J. Presione el pedal a la vez que baja el asa hacia atrás.
- K. Baje lentamente el asa. Esto reduce la fricción inicial al arrancar.
- L. Para apagar la máquina, regrese el asa a su posición vertical y bloqueada.

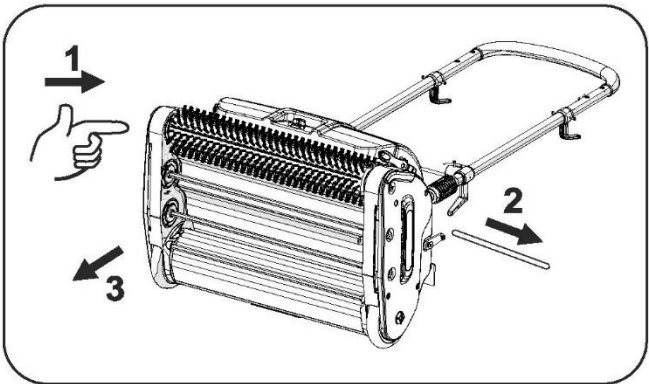


Placa de elevación

EXTRACCIÓN DE LOS CEPILLOS:

- D. Desconecte el cable de alimentación.
- E. Incline la máquina hacia atrás sobre sus ruedas hasta que el asa quede apoyada contra el piso.
- F. Con un dedo, empuje los ejes hacia afuera y extraígalos. No se necesita ninguna herramienta si la máquina se mantiene limpia.

Nota: Los cepillos deben ser extraídos regularmente e invertirse sus extremos (cada 2 o 3 horas).



SELECCIÓN DE LOS CEPILLOS:

Precaución:

Luego de una o dos pasadas, las fibras de la alfombra ya quedan completamente limpias y los pelos han sido recogidos. Si se necesita limpieza adicional, deje secar las fibras, pase una aspiradora y repita nuevamente el proceso. **Las pasadas continuas sobre una misma área con cualquiera de los cepillos pueden dañar las fibras de la alfombra. Utilice el aparato con cuidado.**

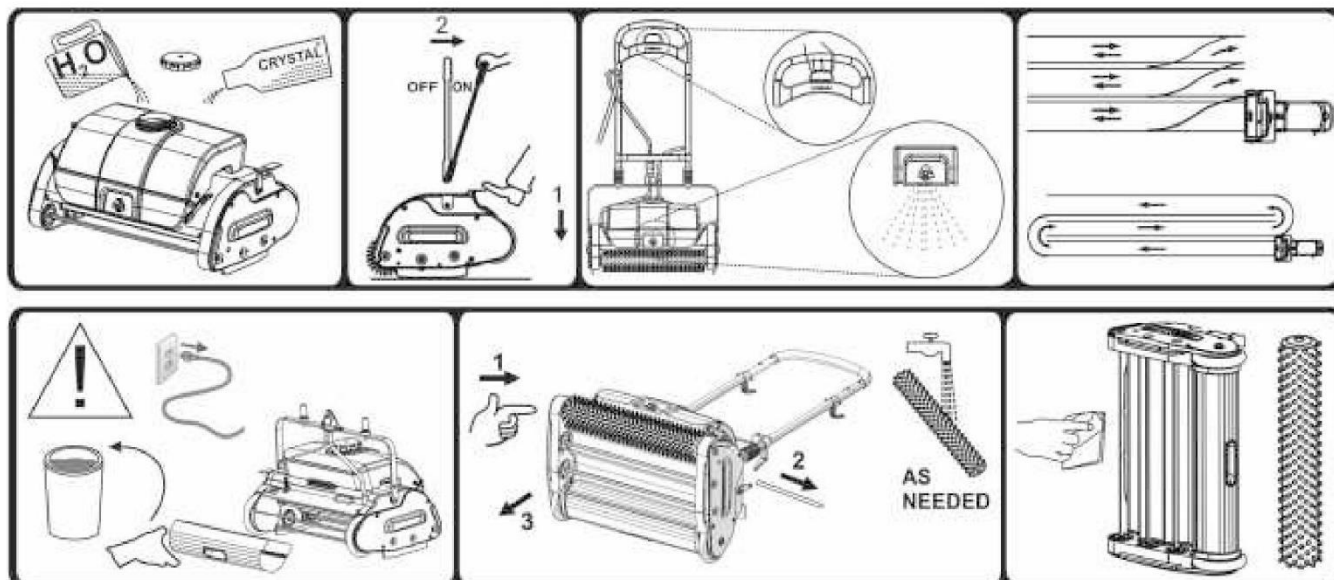
Incluso el cepillo más suave puede ocasionar daños si se lo pasa repetidamente sobre una misma área. El mejor consejo es actuar de modo seguro. En las zonas más enmarañadas o sucias, pase la máquina en tramos que se superpongan, y luego trabaje en ángulo recto a dichos tramos, si es posible. No realice más de dos pasadas en cada dirección dentro de una misma operación de limpieza. A veces, será necesario repetir las operaciones a lo largo de unos días o semanas, en los casos de abuso y abandono (limpieza insuficiente o productos químicos inadecuados). En ningún caso resulta aceptable esperar de la máquina más que lo que puede observarse tras dos pasadas en cada dirección.

COLOR	DENOMINACIÓN	RECOMENDADO POR LO GENERAL PARA	PUEDE UTILIZARSE PARA	PRECAUCIONES
BLANCO	BLANDO	RESIDENCIAL, PELOS BLANDOS, BERBERES, LANA, ORIENTALES, ALFOMBRAS PERSAS	SUCIEDAD LEVE A MODERADA	USE CON CUIDADO
GRIS	MEDIO	ALFOMBRADO COMERCIAL, O CON PELOS CORTOS	SUCIEDAD LEVE A MODERADA	USE CON CUIDADO
NEGRO	FIRME	ALFOMBRADO COMERCIAL	SUCIEDAD MODERADA A SEVERA. ALFOMBRADO ENMARAÑADO/APLASTADO	USE CON CUIDADO

OPERACIÓN

ETIQUETAS EN LA MÁQUINA:

Etiquetas autoadhesivas de operación



INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA

Instrucciones de limpieza:

ADVERTENCIA: Esta máquina no fue diseñada para su uso por personas (incluyendo a niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o que no posean la suficiente experiencia y conocimientos.

PRECAUCIÓN: Los niños no deben jugar con la máquina.

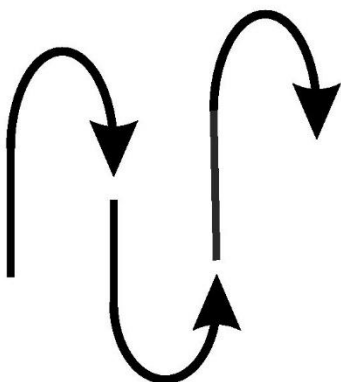
ADVERTENCIA: Los operadores deben estar debidamente capacitados/instruidos acerca del uso de estas máquinas.

-Mezcle la solución Crystal Dry Extra siguiendo las instrucciones de la botella.

-Pase el Smart Care TRIO hacia adelante y hacia atrás, tal como lo haría al pasar una aspiradora, o en tramos rectos como si fuera una cortadora de césped. En las zonas con mucha suciedad, pase la máquina en dos direcciones distintas (norte/sur, y luego este/oeste). Las pasadas continuas sobre una misma área con cualquiera de los cepillos pueden dañar las fibras de la alfombra. Use con cuidado.

- En la mayoría de los tipos de fibras, aparece una pequeña cantidad de espuma durante unos 3 a 5 segundos antes de desaparecer.
- Para obtener una apariencia de cepillado uniforme, superponga ligeramente cada pasada hacia atrás.

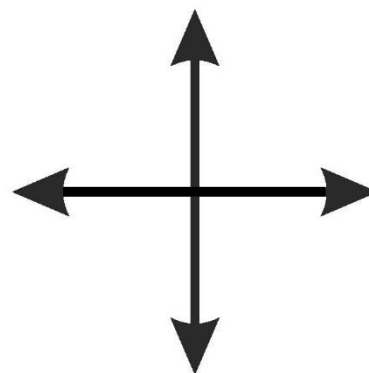
Suciedad leve:
Una pasada
Como una cortadora de césped



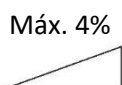
Suciedad moderada:
Dos pasadas
Como una aspiradora



Suciedad severa:
Múltiples pasadas
Como una aspiradora, en dos direcciones



ADVERTENCIA: No debe usarse para limpieza de superficies con un gradiente superior al 4%.



Nota: Una vez que la alfombra está seca, tras un mínimo de 30 minutos, se puede pasar una aspiradora. Sin embargo, no es necesario aspirar de inmediato. La alfombra debe quedar brillante y limpia, sin "cristales" visibles. La suciedad queda encapsulada en los cristales secos y lista para ser aspirada en la próxima aspiración programada. No quedan residuos que se acumulen y obstruyan las alfombras como ocurre con la mayoría de los compuestos secos.

Recuerde que lo más efectivo en todos los sistemas de limpieza es una aspiración previa para eliminar las partículas de suciedad más grandes. Para obtener un resultado óptimo, recomendamos aspirar cuidadosamente antes de la limpieza.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: Asegúrese de que el interruptor esté apagado y el cable desenchufado de la pared antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.

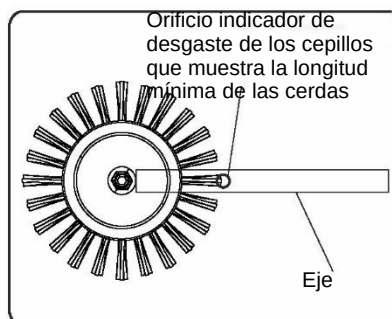
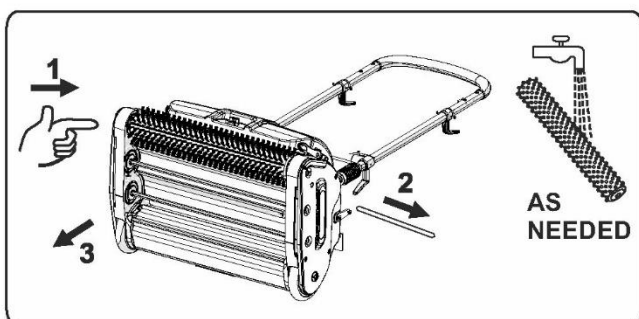
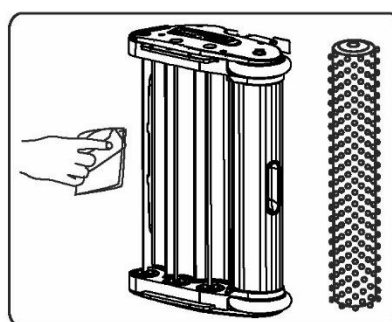
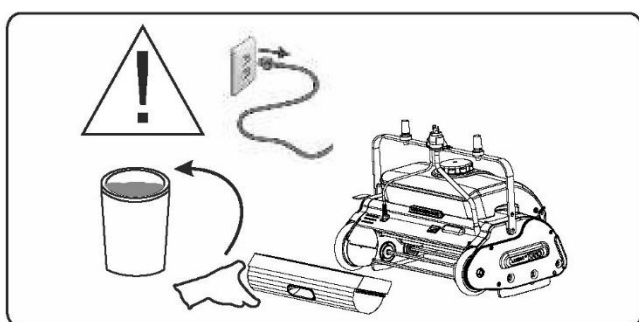
Durante las operaciones:

- Rote los cepillos cada 2 o 3 horas de funcionamiento. Esto prolonga la vida de los cepillos y evita que se dañen los engranajes.
- No lubrique los ejes. Manténgalos limpios y secos.
- Jamás deje la máquina descansando con los cepillos apoyados directamente sobre el piso.

PRECAUCIÓN: Se debe tener cuidado al cambiar los cepillos, sus dedos podrían quedar atrapados entre el eje y la carcasa.

Luego de cada uso:

- I. Desenchufe el cable de la toma de pared.
- J. Retire, vacíe y lave el tanque de solución.
- K. Retire, vacíe y lave la tolva colectora.
- L. Inclíne la máquina hacia atrás hasta que descansa sobre el asa.
- M. Empuje los ejes con un dedo hacia un costado hasta que salgan. No se necesitan herramientas si la máquina se mantiene limpia y los cepillos se rotan periódicamente.
- N. Retire los cepillos, verifique que no estén gastados. Utilice el orificio indicador de desgaste de los cepillos en un extremo del eje para medir la longitud de las cerdas.
- O. Limpie la parte inferior de la máquina con un paño húmedo.
- P. Rote el cepillo frontal invirtiendo sus ejes antes de volver a colocarlo y repita la operación con los otros dos cepillos.



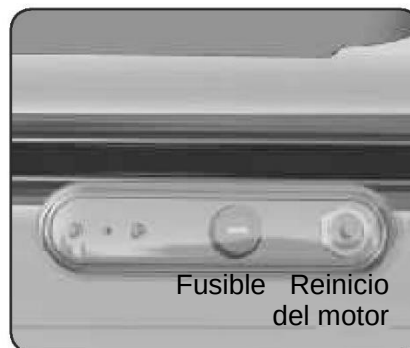
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema

Solución

La máquina no arranca o no hace ruido.

- Espere 30 segundos si la máquina está tibia. Presione el botón de reinicio del motor. Use un objeto pequeño para asegurarse de que lo presiona lo suficiente.
- Compruebe si hay roturas en los cables eléctricos o conexiones.



La máquina no arranca y el motor hace ruidos similares a gruñidos.

Incline la máquina hacia el pedal y deje que los cepillos giren a toda velocidad antes de descender lentamente sobre la alfombra.

Uno solo de los cepillos gira

Uno o más de los engranajes están dañados y deben ser reemplazados antes de su uso.

La máquina salta bruscamente al usarla

- Inspeccione si los cepillos no se desgastaron de forma desigual por pasarlos en una misma dirección durante demasiado tiempo.
 - Inspeccione si hay desgaste en las tapas de los extremos de los cepillos, que podrían producir vibraciones.
- CONSEJO:** Para evitar el desgaste desigual en una dirección, invierta el cepillo frontal sobre su eje, y repita lo mismo con los otros dos cepillos. Haga esto al finalizar el día o luego de 2 a 4 horas de uso continuo.

No funciona la bomba

- Fusible quemado o contacto suelto.
- Para cambiar el fusible:
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de pared.
 - Retire la cubierta transparente de protección.
 - Retire la tapa de la caja del fusible con un destornillador.
 - Retire el fusible quemado.
 - Coloque un fusible nuevo de igual clasificación.
 - Coloque nuevamente la tapa y compruebe si funciona la máquina.

El listado de piezas y los planos están disponibles en línea en www.whittakersystem.com
O puede llamar al 888-720-2574

DATOS TÉCNICOS

DESCRIPCIÓN	UNIDADES	20 pulgadas	15 pulgadas
CAPACIDAD DE LIMPIEZA (TEÓRICA) MÍN.	sq ft/h (m ² /h)	5597 (520)	4305 (400)
ANCHO DE LIMPIEZA	in (mm)	20,35 (517)	15,5 (390)
VOLTAJE (MONOFASE)	V	110 ± 6%	110 ± 6%
FRECUENCIA	Hz	60 ± 3%	60 ± 3%
CONSUMO DE ENERGÍA (MÁX)	vatios	1400	1100
CORRIENTE EN AMPERIOS (MÁX) CON CEPILLOS	A	14	11
CLASIFICACIÓN DISYUNTOR (MOTOR)	A	16	14
CLASIFICACIÓN FUSIBLE (BOMBA)	A	0,5	0,5
CABLE DE ALIMENTACIÓN		3X14 AWG SJTOW	
NIVEL DE RUIDO (MÁX)	dB (A)	69	69
VELOCIDAD DE CEPILLOS – EXTERIOR/CENTRAL	rpm	480/665	480/665
CAPACIDAD DEL TANQUE DE AGUA FRESCA	gal (litros)	2,5 (9,5)	2,5 (9,5)
DIMENSIONES TOTALES:			
ALTURA CON ASA	in (mm)	47,25 (1200)	47,25 (1200)
ALTURA SIN ASA	in (mm)	13,78 (480)	13,78 (480)
ANCHO	in (mm)	25,59 (650)	20,67 (525)
LONGITUD	in (mm)	17,72 (450)	17,72 (450)
PESO SECO	lb (kg)	61,72 (28)	55,11 (25)

DESCRIPCIÓN	UNIDADES	12 pulgadas	25 pulgadas
CAPACIDAD DE LIMPIEZA (TEÓRICA) MÍN.	sqft/h (m ² /h)	3444 (320)	6997 (650)
ANCHO DE LIMPIEZA	in (mm)	12,40 (315)	25,35 (644)
VOLTAJE (MONOFASE)	V	110 ± 6%	110 ± 6%
FRECUENCIA	Hz	60 ± 3%	60 ± 3%
CONSUMO DE ENERGÍA (MÁX)	Vatios	1000	1500
CORRIENTE EN AMPERIOS (MÁX) CON CEPILLOS	A	10	15
CLASIFICACIÓN DISYUNTOR (MOTOR)	A	12	16
CLASIFICACIÓN FUSIBLE (BOMBA)	A	NA	0.5
CABLE DE ALIMENTACIÓN		3 X 14 AWG SJTOW	
NIVEL DE RUIDO (MÁX)	dB (A)	69	69
VELOCIDAD DE CEPILLOS – EXTERIOR/CENTRAL	Rpm	480/665	400/545
CAPACIDAD DEL TANQUE DE AGUA FRESCA	gal (litros)	NA	4 (15)
DIMENSIONES TOTALES:			
ALTURA CON ASA	in (mm)	47,25 (1200)	47,25 (1200)
ALTURA SIN ASA	in (mm)	18,90 (480)	18,90 (480)
ANCHO	in (mm)	17,72 (450)	30,52 (775)
LONGITUD	in (mm)	17,72 (450)	17,72 (450)
PESO SECO	lb (kg)	53,60 (20)	80,40 (30)

GARANTÍA LIMITADA

¿Qué cubre esta garantía? Cualquier defecto en los materiales originales, incluyendo las piezas originales y mano de obra, si se utiliza normalmente y en condiciones normales.

¿Por cuánto tiempo? Durante un período de un año a partir de la fecha original de compra en los Estados Unidos.

¿Qué ofrece? Proporcionaremos servicios de reparación de máquinas sin costo por la mano de obra y piezas, o la reemplazaremos, según nuestro criterio. Las piezas se prorratarán según su desgaste.

¿Cómo presentar un reclamo de garantía? Si es necesario reparar su unidad, deberá empacar a la unidad en una caja de cartón correctamente acondicionada. Deberá solicitarnos un RMA # y adjuntar un papel con los siguientes datos:-

- Nombre
- Compañía
- Domicilio
- Teléfono
- Fax
- Descripción del reclamo
- Copia de la factura
- Enviar a: R. E. Whittaker Co.
302 S. Croton Ave.
New Castle, PA 16101 EE.UU.

El flete debe estar prepago hasta nuestras instalaciones. Se recomienda contratar un seguro.

¿Qué no cubre nuestra garantía? Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Daños por negligencia, mal uso, abuso, accidentes o por no seguir las instrucciones de operación.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por alguien distinto a R.E. Whittaker Co.
- Unidades en las que el número de serie haya sido borrado, modificado o quitado.
- Ajustes ordinarios, que usted pueda realizar siguiendo las instrucciones del manual del operador.
- Engranajes rotos por forzado.

¿Qué otras limitaciones se aplican a esta garantía? ESTA GARANTÍA ES INTRANSFERIBLE Y SE APLICA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL, NO EXTENDIÉNDOSE A LOS SUBSIGUIENTES PROPIETARIOS DEL PRODUCTO. ESTA GARANTÍA ES VÁLIDA ÚNICAMENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. TODA GARANTÍA APLICABLE IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ESTÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A UN PERÍODO DE TIEMPO DE LA GARANTÍA EXPRESA DISPUESTA ANTERIORMENTE, COMENZANDO EN LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL EN LA TIENDA, Y NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, SE APLICARÁ AL PRODUCTO LUEGO DE ELLO. NO GARANTIZAMOS LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA NINGÚN PROPÓSITO NI USO EN PARTICULAR.

EL ALCANCE DE NUESTRA RESPONSABILIDAD BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA CUBRE LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DISPUESTOS ANTERIORMENTE Y EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD EXCEDERÁ AL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL COMPRADOR DEL PRODUCTO. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PÉRDIDA NI DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES QUE SURJAN EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO O CON SU USO.

¿Cómo se aplican las leyes estatales a su garantía? ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECIALES, PERO PUEDE QUE USTED POSEA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTE, POR LO QUE ESTAS RESTRICCIONES PODRÍAN NO APLICARSE A USTED.